

Algemene voorwaarden webshop **Bi&Li Creaties**

Algemene Voorwaarden van **Bi&Li Creaties**, geregistreerd [Voorzien](#)

Versie getijg vanaf 01-01-2020

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 **Order [Bi&Li Creaties](#)** wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan **Bi&Li Creaties**
- 1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met **Bi&Li Creaties** voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 Als niet in afwijking van het bepaalde in artikel 6:44 zijn deze voorwaarden bevestigd van toepassing, indien **Bi&Li Creaties** voor de uitvoering van alle overeenkomsten dezer dater is te schakelen.
- 1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van dezer niet door **Bi&Li Creaties** ehand.
- 1.5 Als in het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten, prevaleren de Overeenkomsten.
- 1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden niet of gedeeltelijk niet van toepassing is, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen getuigen zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding met te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totaalaanbod overnameovereenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door **Bi&Li Creaties**.
- 2.2 Overnameovereenkomsten tot levering van zaken en/of diensten worden **Bi&Li Creaties** kennis van schriftelijke bevestiging. Financiële uitvoering door **Bi&Li Creaties** of een door **Bi&Li Creaties** verzonden factuur moet geldig kan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
- 2.3 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, wordt **Bi&Li Creaties** en afnemer hieraan gebonden.
- 2.4 Aanbiedingen van **Bi&Li Creaties** worden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.5 **Bi&Li Creaties** kan niet aan haar aanbidding worden gebonden indien de afnemer het behoren te begrijpen dat de aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een herhaalbevestiging of herbevestiging behoeft.
- 2.6 Aanbiddingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging

- 3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.2 **Bi&Li Creaties** garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de niet-zakelijke overeenkomsten, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.
- 3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4 Aflevering

- 4.1 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan **B&J Crewe&A** verzendkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het **U&A Crewe&A** bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.
- 4.2 De afnemer dient voor ontvangst van de producten te tekenen. Dit is slechts anders indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
- 4.3 Indien de afnemer de afname weigert of nabij is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van **B&J Crewe&A** zal, behoudens tegengesteld, zijn voldaan zodra de door **B&J Crewe&A** geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangekomen. Bij bezorging aan huis wordt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, het volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegengesteld.
- 4.5 Ingeval van weigering van de aangekochte zaken kunnen retourneren en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of verloren gaan van de geleverde zaken geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroep.

Artikel 5 Leverijd

- 5.1 Een door **B&J Crewe&A** opgegeven leverijd is zinniger te beschouwen als laatste termijn. De leverijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bestel van **B&J Crewe&A** zijn, waarna **B&J Crewe&A** zal maximaal een binnen 30 dagen levering te doen plaatsvinden.
- 5.2 In het kader van de regels van de koop of afstand van **B&J Crewe&A** (opdrachtnaam) bestellingen met betaalde opslag, doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (door de bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen verandering of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument (opdrachtnaam) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en tegenbetaling te annuleren.

Artikel 6 Ontbinding

- 6.1 Overeenkomst die nader van **B&J Crewe&A** op basis van de wet **U&A Crewe&A** gesloten wordt door middel van een elektronische schriftelijke verklaring van de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst van **B&J Crewe&A** omstandigheden te kennen komen dat **B&J Crewe&A** goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien **B&J Crewe&A** het sluiten van de overeenkomst gevaarlijk heeft geacht te achten voor de rekening en deze gevaarlijk blijft uit of de ontbinding (onderdeels voortzetten) alsmede in geval van falissement van de afnemer, aanwijzing van betaling, failliet of een besluit daartoe, geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of anderszins van enig deel van zijn vermogen.
- 6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan **B&J Crewe&A** zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel ernstig bezwaarlijk en/of overmatig lastbaar wordt, dan rekening nemen in redelijkheid niet meer aan worden gevraagd, in **A** bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 **A** De afnemer heeft het recht om bij geleverde zaken te grond van een levering van **B&J Crewe&A**, indien er sprake is van een consumptieve, overeenkomst artikel 7:201c, binnen een periode van 14 werkdagen na aflevering van de producten te ontbinden, tenzij anderszins anderszins. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer te wijfzig van deze termijn de geleverde zaken niet naar **B&J Crewe&A** heeft teruggezonden, is de koop niet het. De afnemer is gehouden, alvorens naar te gaan tot terugbetaling, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering melding te maken bij **B&J Crewe&A**. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken (nog) niet teruggeleverd zijn teruggeleverd. Bij ontvangst door middel van een kopie van een postbezorging. Het teruggeven van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugbetaling van de zaken doet te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkeerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn getuigd, retourneert of op andere wijze beschadigd zijn geweest, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Het teruggeven van hetgeen is teruggeleverd in de vorige zin, bevoegd **B&J Crewe&A** na ontvangst en controle van de teruggezonden zaken de ontbinding van de koop per omgerekte en ontbint nog de binnen 30 dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige terugbetaling van de afnemer kan worden voortgezet.
- 6.4 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en is niet van aard betrekking behoudend op diensten, zoals behoudsonderhoud van de door **B&J Crewe&A** aangekochte (producten) netwerkapparaten. Op bestel geleverde diensten, waarvan **B&J Crewe&A** slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van bedoelde netwerkapparaten van toepassing zijn.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarvan **B&J Crewe&A** geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken zwaarder begrepen doch niet beperkt tot werking van **B&J Crewe&A** en/of leveranciers, storingen in het internet of ISP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
- 7.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (eerdere) nakoming verhindert, eveneens nadat **B&J Crewe&A** de vermits had moeten nakomen.
- 7.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door **B&J Crewe&A** niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.4 Indien **B&J Crewe&A** is het ondoen van de overmacht of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het needs geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het needs geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8 Garantie

8.1 **BBU/Creative3** biedt geen uitgebreide garantie op geleverde zaken (niet de garantie/coonwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit burgerrechtelijke wetgevingen aan te staan.

8.2 **BBU/Creative3** is echter zonnar verantwoordelijk voor de uitsluitende geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

8.3 **De afnemer is verplicht de geleverde zaken te controleren.** Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, onvolledig of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan **BBU/Creative3**) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan **BBU/Creative3**. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk maximaal 2 maanden na levering aan **BBU/Creative3** schriftelijk worden gemeld. Terugnafing van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in twee (2) exemplaren te controleren van gebreken, beschadiging ontstaan na vervoer van goederen, beschadiging en/of beschadiging na controlering van goederen door de recht tot retourneren en terugzending geheel vervallen.

8.4 Indien instructies van de afnemer door **BBU/Creative3** gevolgd worden bleekten, ook **BBU/Creative3** naar haar keuze of de geleverde zaken technische veranderingen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de achterverpakking treffen, met dien verzonde dat de aansprakelijkheid voor **BBU/Creative3** en nietdien het bedrag der achterverpakking slechts beperkt is tot het bedrag het behoudende der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van **BBU/Creative3**) tot het maximum in het dubbelvoud van de aansprakelijkheidverzekering van **BBU/Creative3** gedeeltel bedrag, indien aansprakelijkheid van **BBU/Creative3** voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende achterverpakking in welke vorm dat ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wijgens gederfel wordt.

8.5 **BBU/Creative3** is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet bedruggend personeel.

8.6 **Deze garantie geldt niet indien:** A) en zending de afnemer jegens **BBU/Creative3** in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gewijzigd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/overbrengen; C) de geleverde zaken een abnormaal omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van **BBU/Creative3** en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de onduidelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschieten die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de aard van de tegevoerde materialen.

Artikel 9 Betaling

9.1 **Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling voort te vinden.** Betaling in termijnen is niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen.

9.2 **Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum** is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

9.3 **In geval van falissement of surseance van betaling van de afnemer of een sanering daaronder, zijn de voorafbetalingen van **BBU/Creative3** en de verplichtingen van de afnemer jegens **BBU/Creative3** onmiddellijk oplosbaar.**

9.4 **Indien **BBU/Creative3** haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de afnemer een gelijktijdig aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 200 euro.**

9.5 **Indien **BBU/Creative3** kan aantoonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.**

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 **De eigendom van alle door **BBU/Creative3** aan de afnemer verstrekte en geleverde zaken blijft bij **BBU/Creative3** zolang de afnemer de voorafbetalingen van **BBU/Creative3** uit hoofde van de overeenkomst of andere of andere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verplichting mag te verschikken voortzetten uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de voorafbetalingen van **BBU/Creative3** wegens tekort schieten in de nakoming van eerdere overeenkomsten nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeken, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.**

10.2 **De door **BBU/Creative3** geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverhuurd en zonnar als betaalmiddel worden gebruikt.**

10.3 **De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaaren.**

10.4 **De afnemer geeft mede na onvoorwaardelijk en onherroepelijk toezegging aan **BBU/Creative3** of een door **BBU/Creative3** aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin **BBU/Creative3** haar eigendomsrechten wil uitoefenen, of die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.**

10.5 **Indien derden betaling leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of deze gederfel, is de afnemer verplicht **BBU/Creative3** zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.**

10.6 **De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen en waterschade alomede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan **BBU/Creative3**.**

Artikel 11 Privacy

11.1. [Bi&Li Creaties](#) respecteert de privacy van de online bezoekers van haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verzonden, wordt anderszins verzonden. Deze informatie wordt door [Bi&Li Creaties](#) niet verkocht, gedeelt of verhuurd aan derden op een andere wijze dan die vermeld is deze privacyverklaring.

11.2. [Bi&Li Creaties](#) verzamelt informatie van de website van [Bi&Li Creaties](#) kan worden gebruikt voor andere doeleinden. Deze informatie kan worden gebruikt om de website van [Bi&Li Creaties](#) te verbeteren en de website van [Bi&Li Creaties](#) te verbeteren. Daarnaast kan deze informatie mogelijk worden gebruikt voor andere doeleinden. De afnemer gaat hiermee akkoord met de voorwaarden van [Bi&Li Creaties](#). [Bi&Li Creaties](#) is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van de informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van [Bi&Li Creaties](#), andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, berooft of daarvan schade kan ondervinden. [Bi&Li Creaties](#) is gerechtigd informatie over gebruikers van te geven wanneer zij in gevaar komen van misbruik van de website.

11.3. [Bi&Li Creaties](#) verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers betreffende het totale aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alomteer het gebruikte type browser en besturingssysteem. Persoongegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover de [Bi&Li Creaties](#) geen onverwijde ingepassing of kosten vergt.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. [Bi&Li Creaties](#) aanvaardt geen aanspraken, behalve de wettelijke aanspraken en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door [Bi&Li Creaties](#) geleverde zaken of diensten, zoals merkenrechten, modellenrechten, octrooien, en auteursrechten, etc., behalve het [Bi&Li Creaties](#) en/of haar leveranciers.

12.2. [Bi&Li Creaties](#) aanvaardt geen aanspraken te stellen op gehandhaving te verzekeren met betrekking tot het gebruik van informatie van vertrouwelijkheid van anderen, behalve de uitvoering van de overeenkomst kennis namten.

Artikel 13. Toegankelijkheidsrecht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van [Bi&Li Creaties](#) is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Wetboek van Kooprecht is uitsluitend uitgesloten.

Artikel 14. Geschillen

14.1. De afnemer kan voor vragen of klachten bellen met [Bi&Li Creaties](#) Customer Care helpline op het nummer 0800 424 000 (100 gratis), bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8:30 - 17:30 uur. Klachten worden doorgezet binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is, wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de voortgang.

14.2. De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere geschillencommissie, behalve wanneer het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een dergelijke commissie.

6.3/1 Omdat [Bi&Li Creaties](#) in opdracht van de klant artikelen maken, helemaal naar smaak en eigen keus van de klant, geldt het recht van retourzending zoals genoemd in punt 6.3/2 niet. Dit omdat de artikelen naar smaak en keus van de klant zijn gemaakt en dus uniek en specifiek voor deze klant, de klant heeft voor verzending zijn goedkeuring/tevredenheid voor het produkt gegeven.