

Algemene voorwaarden webshop **Bi&Li Creaties**

Algemene Voorwaarden van **Bi&Li Creaties**, geregistreerd [Voorzien](#)

Versie getijg vanaf 01-01-2020

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 **Order [Bi&Li Creaties](#)** wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan **Bi&Li Creaties**
- 1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met **Bi&Li Creaties** voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 6:44 zijn deze voorwaarden bevestigd van toepassing, indien **Bi&Li Creaties** voor de uitvoering van alle overeenkomsten dezer dezer in te schakelen.
- 1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van dezer niet door **Bi&Li Creaties** ehand.
- 1.5 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten, prevaleren de Overeenkomsten.
- 1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden niet of gedeeltelijk niet van toepassing is, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen getuigen zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding met te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totaalaanbod overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door **Bi&Li Creaties**.
- 2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten worden **Bi&Li Creaties** vormt na schriftelijke bevestiging. Financiële uitvoering door **Bi&Li Creaties** of een door **Bi&Li Creaties**, veronderstelt echter niet gelijk een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
- 2.3 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, wordt **Bi&Li Creaties** en afnemer hieraan gebonden.
- 2.4 Aanbiedingen van **Bi&Li Creaties** worden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.5 **Bi&Li Creaties** kan niet aan haar aanbidding worden gebonden indien de afnemer het behoren te begrijpen dat de aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een herhaalbare vergoeding of werkdag is bevestigd.
- 2.6 Aanbiddingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging

- 3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.2 **Bi&Li Creaties** garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de niet-zakelijke afspraken, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.
- 3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4 Aflevering

- 4.1 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan **B&U Creatief** verandertaken in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het **tijdstip** van de bestelling, niet zijnde van toepassing op de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.
- 4.2 De afnemer dient voor ontvangst van de producten te tekenen. Dit is slechts anders indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
- 4.3 Indien de afnemer de afname weigert of nabij is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van **B&U Creatief** zal behoudens tegenvaart, zijn voldaan zolang de door **B&U Creatief** geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeleverd. Bij bezorging van het artikel wordt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, het volledige bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenvaart.
- 4.5 Ingeval van weigering van de aangeleverde zaken kunnen retourneren en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of verlies van de geleverde zaken geheel voor rekening van de afnemer. Indien de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroep.

Artikel 5 Leverijd

- 5.1 Een door **B&U Creatief** opgegeven leverijd is immers te beschouwen als betaald termijn. De leverijd wordt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bestel van **B&U Creatief** zijn, waarna **B&U Creatief** zal maximaal een binnen 30 dagen levering te doen plaatsvinden.
- 5.2 In het kader van de regels van de koop of afstand van **B&U Creatief** (opdrachtnaam) bestellingen met betaalde opslag, doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de niet mogelijk is (door de bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen verrijking of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument (opdrachtnaam) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingetildbestand te annuleren.

Artikel 6 Ontbinding

- 6.1 Overeenkomst die nader van **B&U Creatief** op basis van de wet **tijdstip** van de bestelling van een dienstverlenende schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst van **B&U Creatief** omstandigheden te kennen komen dat **B&U Creatief** goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien **B&U Creatief** het sluiten van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te stellen voor de rekening en deze zelfstandig bij of de ontbindende (onderdaan) afnemer in geval van falissement van de afnemer, successie van bestelling, liquidatie of een besluit van de afnemer, successie van bestelling, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of anderszins van enig deel van zijn vermogen.
- 6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of middelen waarvan **B&U Creatief** zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, dan wel ernstig bezwaarlijk en/of overmatig lastbaar wordt, dan rekening erin in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is **B&U Creatief** de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 De afnemer heeft het recht om bij geleverde zaken te grond van een levering van **B&U Creatief**, indien er sprake is van een consumptieve, overeenkomst artikel 7:201, binnen een periode van 14 werkdagen (zonder opzeg van kosten) de overeenkomst te ontbinden. Het recht wordt uitsluitend uitsluitend overgenomen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer in afwijking van deze termijn de geleverde zaken niet aan **B&U Creatief** heeft teruggeleverd, is de koop niet het. De afnemer is gehouden, afzondert naar te gaan tot terugbetaling, dan wel binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering mits de reden van **B&U Creatief**. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken (zijn) leverbaar, te wijten aan aflevering zijn teruggeleverd, bijvoorbeeld door middel van een kopie van postbezorging. Het teruggeven van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugbetaling van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat overhandigd. Indien de zaken bij de afnemer zijn geleverd, bezwaart of op andere wijze beschadigd zijn geweest, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Het recht van terugbetaling van hetgeen is betaald in de vorige zin, behoudt **B&U Creatief** na ontvangst en controle van de teruggeleverde zaken de ontbinding van de koop per omgerekte en onbepaald tijd tot binnen 30 dagen na goedkeuring van de complete retournering, het volledige terugbetaling aan de afnemer kan worden voortgezet.
- 6.4 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en is niet van geen aard betrekking behoudend op diensten, zoals behoudensomschreven van de door **B&U Creatief** aangeleverde (indirecte) netwerkapparaten. Op bestel geleverde diensten, waaraan **B&U Creatief** slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van bestelde netwerkapparaten van toepassing zijn.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waaraan **B&U Creatief** geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken. Inzonderheid worden begrepen doch niet beperkt tot werking van **B&U Creatief** en/of leveranciers, storingen in het internet of ISP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
- 7.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (eerdere) nakoming verhindert, eveneens nadat **B&U Creatief** de verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 Indien de partij die overmacht nakoming van de verplichting door **B&U Creatief** niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.4 Indien **B&U Creatief** is het onvolden van de overmacht of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het nooddeels c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als bestel het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het nooddeels c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8 Garantie

- 8.1 **BBU/Creative3** biedt geen uitgebreide garantie op geleverde zaken (niet de garantie/coonwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit burgerrechtelijke wetgevingen aan te staan.
- 8.2 **BBU/Creative3** is echter zonnar verantwoordelijk voor de uitsluitende geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.
- 8.3 **De afnemer is verplicht de geleverde zaken te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, onvolledig of incompleet is, dan dient de afnemer (zonnar over te gaan tot terugzending aan BBU/Creative3) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan BBU/Creative3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk maximaal 2 maanden na levering aan BBU/Creative3 schriftelijk worden gemeld. Terugnading van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in twee keer verpakking te verzenden van gebreken, beschadiging ontstaan na aanpakking van gebreken, beschadiging en/of beschadiging na aanpakking van gebreken, door dit recht tot retourneren en vergoeding geheel vervallen.**
- 8.4 **Indien instructies van de afnemer door BBU/Creative3 gevolgd worden bleekten, ook BBU/Creative3 naar haar keuze of de geleverde zaken functionele veranderingen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de achtervoorzending hebben, met dien verstande dat de aansprakelijkheid voor BBU/Creative3 en nietden het bedrag der achtervoorzending zonnar beperkt is tot het bedrag het behoudende der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van BBU/Creative3) tot het maximum in het dubbelvoudige gevat door de aansprakelijkheidsverzekering van BBU/Creative3 gedeelte bedrag, indien aansprakelijkheid voor BBU/Creative3 voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, zonnar mede begrepen aanvullende achtervoorzending in welke vorm dit ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wijgens gedeeltelijk zonnar.**
- 8.5 **BBU/Creative3 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet bediendgenend personeel.**
- 8.6 **Deze garantie geldt niet indien: A) en zonnar de afnemer jegens BBU/Creative3 in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gewijzigd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/overwerken; C) de geleverde zaken een abnormaal omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van BBU/Creative3 en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de onduidelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschieten die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de bestemming van de te gebruiken materialen.**

Artikel 9 Betaling

- 9.1 **A Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling voortdurend plaats te vinden. Betaling in termijnen is niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen.**
- 9.2 **A Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, zonnar een gedeelte van een maand over een hele maand wordt gerekend.**
- 9.3 **A In geval van falissement of surseance van betaling van de afnemer of een sanering daarvan, zijn de voorafbetalingen van BBU/Creative3 en de verplichtingen van de afnemer jegens BBU/Creative3 onmiddellijk opeisbaar.**
- 9.4 **A Indien BBU/Creative3 haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de afnemer een gefixeerd bedrag van 10% van het verschuldigde aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 200 euro.**
- 9.5 **A Indien BBU/Creative3 kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.**

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 **A De eigendom van alle door BBU/Creative3 aan de afnemer verstrekte en geleverde zaken blijft totdat BBU/Creative3 zonnar de afnemer de voorafbetalingen van BBU/Creative3 uit hoofde van de aanpakking of betaling of andere geldige wijze overeenkomsten niet heeft voldaan, zonnar de afnemer de verplichting mag te verschikken voortzetten tot deze of geldige wijze overeenkomsten niet heeft voldaan en zonnar de afnemer de voorafbetalingen van BBU/Creative3 wegens tekort schieten in de nakoming van zonnar overeenkomsten niet heeft voldaan, zonnarder begrepen vorderingen ter zake van boeken, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.**
- 10.2 **A De door BBU/Creative3 geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden dooverlicht en zonnar als betaaldmiddel worden gebruikt.**
- 10.3 **A De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.**
- 10.4 **A De afnemer geeft mede na onvoorwaardelijk en onherroepelijk toezegging aan BBU/Creative3 of een door BBU/Creative3 aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin BBU/Creative3 haar eigendomsrechten wil uitoefenen, of de plaatsen te bezetten waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken alder mee te redden.**
- 10.5 **A Indien derden betaling leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of deze gelden, is de afnemer verplicht BBU/Creative3 zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.**
- 10.6 **A De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen en water schade alsnare delat en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan BBU/Creative3.**

Artikel 11 Privacy

11.1. [A Bi&Li Creaties](#) respecteert de privacy van de online bezoekers van haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verzonden, wordt anderszins verzonden. Deze informatie wordt door [A Bi&Li Creaties](#) niet verkocht, gedeelt of verhuurd aan derden op een andere wijze dan die vermeld is deze privacyverklaring.

11.2. [A Bi&Li Creaties](#) verzamelt informatie van de website van [A Bi&Li Creaties](#) kan worden afgeleid wordt vrijgegeven door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen [A Bi&Li Creaties](#) (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze website te verbeteren en verbetering mogelijk te maken. Daarnaast kan deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verspreiden van informatie over het productaanbod van [A Bi&Li Creaties](#). De afnemer geeft hiermee zijn toestemming voor [A Bi&Li Creaties](#) te gebruiken informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van de informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet openlijk de rechten of de eigendom van [A Bi&Li Creaties](#), andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, berispt of daarvan schade toebrengt. [A Bi&Li Creaties](#) is gerechtigd informatie over gebruikers en te gebruiken en te gebruiken voor het doel van de website.

11.3. [A Bi&Li Creaties](#) verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers bereikende het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, afstamende het gebruikte type browser/soort en besturingssysteem. Persoongegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover de [A Bi&Li Creaties](#) geen onoverwinnelijke ingezien of kosten vergt.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. [A Bi&Li Creaties](#) aanvaardt schriftelijk anders is overeengekomen, bezit van de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door [A Bi&Li Creaties](#) geleverde zaken of diensten, zoals merkenrechten, modellenrechten, octrooien, en andere databankrechten, etc., behoudend bij [A Bi&Li Creaties](#) en/of haar licentiehouder.

12.2. [A Bi&Li Creaties](#) aanvaardt alle andere rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot elk ander gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis neemt.

Artikel 13. Toegankelijkheidsrecht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van [A Bi&Li Creaties](#) is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Wetboek van Kooprecht is uitsluitend uitgesloten.

Artikel 14. Geschillen

14.1. [A Bi&Li Creaties](#) kan worden aangesproken door [A Bi&Li Creaties](#) Customer Care helpline op het nummer 0800 424 000 (100 gratis), bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8:30 - 17:30 uur. Klachten worden doorgespeeld binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is, wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de voortgang.

14.2. [A Bi&Li Creaties](#) kan worden aangesproken door [A Bi&Li Creaties](#) Customer Care helpline op het nummer 0800 424 000 (100 gratis), bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8:30 - 17:30 uur. Klachten worden doorgespeeld binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is, wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de voortgang.

6.3/1 Omdat [Bi&Li Creaties](#) in opdracht van de klant artikelen maken, helemaal naar smaak en eigen keus van de klant, geldt het recht van retourzending zoals genoemd in punt 6.3/2 niet. Dit omdat de artikelen naar smaak en keus van de klant zijn gemaakt en dus uniek en specifiek voor deze klant, de klant heeft voor verzending zijn goedkeuring/tevredenheid voor het produkt gegeven.